



# COMUNE DI FORMELLO

Città metropolitana di Roma Capitale

Codice Fiscale 80210670586

Area Finanza e Cultura

Ufficio Servizi Scolastici

## DISPOSIZIONI PER LA COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE RELATIVE AL SERVIZIO REFEZIONE A.S. 2022/2023

Si ricorda che è a carico delle famiglie l'onere di **inserire sul sistema l'assenza dell'alunno entro le ore 9:00 del giorno interessato** onde evitare di vedersi addebitare il costo del pasto.

Considerando anche che l'Amministrazione Comunale sta sopperendo con proprie risorse agli ingenti aumenti del costo del servizio, si comunica con la presente circolare che a partire dal giorno **3 aprile 2023 questo Ufficio non potrà più cancellare i pasti della refezione oltre le ore 9:00 del giorno interessato, anche se l'alunno/a è effettivamente assente a scuola, per evitare sprechi alimentari e relativi addebiti di tali pasti.**

Si allega alla presente il manuale di utilizzo del servizio informatico relativo alla refezione con le modalità di disdetta dei pasti, di cui si riporta un estratto (Pag. 2 del Manuale di Utilizzo):

“Il genitore/tutore dovrà gestire la disdetta del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

### 1. Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android

Il genitore/tutore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema. In aggiunta, tramite applicazione sarà possibile visualizzare presenze/assenze del proprio figlio.

### 2. Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore/tutore, componendo il numero evidenziato nella **LETTERA CREDENZIALI (Ricevuta al momento dell'iscrizione alla piattaforma)**, contenente i codici di accesso e utilizzo del sistema, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

**Nota** – Sottolineiamo che le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su Portale Genitori rispetto agli altri metodi di disdetta.

E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

### 3. Portale Genitori: <https://www1.itcloudweb.com/formelloportalegen>

Per il genitore/tutore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopra descritte accedendo, tramite qualsiasi computer connesso ad internet, al Portale Genitori, previa identificazione con codice identificativo e password (per i quali si rimanda alla LETTERA CREDENZIALI), cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.”

**Si invita la gentile utenza a visionare attentamente il manuale sopra citato nella sua integrità.**

Il Dirigente

*Dott. Stefano Mencucci*