



Comune di Formello
Città metropolitana di Roma Capitale

AREA 1 - AFFARI GENERALI
Servizio Affari Generali, Risorse Umane, Demografici e alla Persona

Comitato Unico di Garanzia

RISULTATI
del
SONDAGGIO
SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO
DEL PERSONALE DIPENDENTE
DEL COMUNE DI FORMELLO

ANNO 2022

IL SONDAGGIO: CRITERI E CAMPI

Periodo di somministrazione del Questionario: maggio 2022
DIPENDENTI DEL COMUNE DI FORMELLO: 47

L'indagine si compone di tre parti:

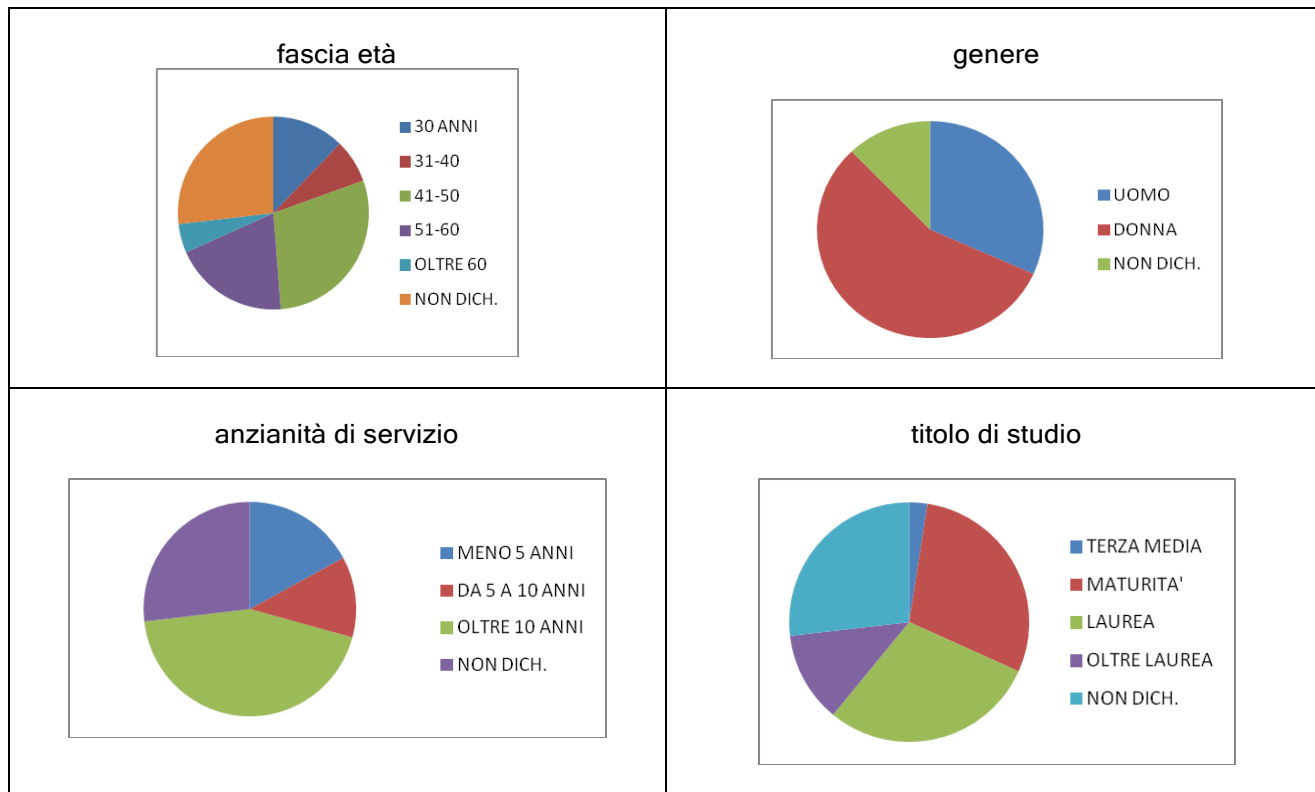
- ⇒ **benessere organizzativo** (sezioni dalla A alla I)
- ⇒ **grado di condivisione del sistema di valutazione** (sezioni dalla L alla N)
- ⇒ **valutazione del superiore gerarchico** (sezioni O e P)

Per ogni domanda e/o affermazione è stato chiesto di esprimere il proprio grado di valutazione in relazione a quanto si è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la si ritiene importante o non importante.

| Per nulla | | | P | Del tutto |
|---|---|---|---|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| In totale disaccordo con l'affermazione | | | | In totale accordo con l'affermazione |

Partecipazione

41 dipendenti su 47, compresi quelli con contratti a tempo determinato e le figure dirigenziali, hanno partecipato al sondaggio. Nonostante il criterio dell'anonimato, molti hanno scelto di non rispondere alle domande più generali, pertanto nei grafici sotto riportati i risultati sono parziali dato l'elevato numero di informazioni "non dichiarate". Ecco comunque i principali dati:



BENESSERE ORGANIZZATIVO

La sezione "Benessere organizzativo" del sondaggio è la più consistente, contando di n. 9 blocchi di domande.

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro sono valutate, in generale, con punteggio medio-alto.

Si rileva, in particolare, il punteggio espresso alle domande A.04 e A.07 (mobbing e malessere) e anche alla domanda B.04 (discriminazioni di genere) che, seppure di piccola entità, dimostra una percezione del problema che sarà oggetto di attenzione da parte del C.U.G.

Per quanto attiene il tema dell'equità, il sondaggio registra sentimenti di iniquità e di squilibrio nel rapporto impegno lavorativo/retribuzione.

Anche la possibilità di carriera è percepita come una strada molto difficile da percorrere, a fronte di un adeguato rapporto tra profilo professionale e ruolo rivestito e a un buon livello di soddisfazione per il proprio percorso professionale.

Infine, la consapevolezza delle capacità personali e delle competenze professionali, insieme all'autonomia e all'autostima, registrano punteggi molto alti.

Anche il rapporto con i colleghi è valutato positivamente, come anche l'occasione di team-working, il sistema delle comunicazioni e informazioni interne informali. Molto alta anche la valutazione relativa al senso di appartenenza e all'immagine positiva dell'ente.

A comprova di quanto detto, alla domanda H.05 la maggioranza dichiara che, se potesse, non cambierebbe ente.

Il contesto lavorativo, costituito di ambiente, strutture, mezzi e persone, registra, nel complesso, una buona valutazione.
Di seguito, si riportano i risultati numerici ottenuti dal sondaggio.

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|---|----|---|----|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| A.01 | Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.) | 3 | 9 | 15 | 10 | 4 | 41 |
| A.02 | Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione | 6 | 4 | 11 | 13 | 7 | 41 |
| A.03 | Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti | 1 | 6 | 7 | 17 | 10 | 41 |
| A.04 | Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...) | 27 | 5 | 5 | 2 | 2 | 41 |
| A.05 | Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro | 28 | 4 | 3 | 3 | 2 | 40 |
| A.06 | Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare | 6 | 4 | 4 | 8 | 19 | 41 |
| A.07 | Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...) | 17 | 9 | 5 | 3 | 7 | 41 |

B - Le discriminazioni

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|--|----|---|---|---|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| B.01 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale | 3 | 2 | 6 | 5 | 25 | 41 |
| B.02 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico | 3 | 2 | 4 | 5 | 26 | 40 |
| B.03 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione | 1 | | 2 | 3 | 34 | 40 |
| B.04 | La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro | 25 | 3 | 4 | 1 | 7 | 40 |
| B.05 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza | 1 | 1 | 3 | 2 | 33 | 40 |

| | | | | | | | |
|------|---|----|---|---|----|----|----|
| B.06 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua | 1 | 2 | 2 | 34 | 39 | |
| B.07 | La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro | 30 | 3 | 3 | 1 | 3 | 40 |
| B.08 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale | 1 | 2 | 2 | 34 | 39 | |
| B.09 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>) | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 | |

C - L'equità nella mia amministrazione

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|--|----|----|----|---|---|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| C.01 | Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro | 11 | 9 | 10 | 8 | 1 | 39 |
| C.02 | Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità | 9 | 12 | 8 | 9 | 2 | 40 |
| C.03 | Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione | 11 | 8 | 10 | 7 | 4 | 40 |

D - Carriera e sviluppo professionale

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|--|----|---|----|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| D.01 | Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito | 15 | 4 | 9 | 7 | 5 | 40 |
| D.02 | Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale | 3 | 5 | 9 | 13 | 10 | 40 |
| D.03 | Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente | 5 | 3 | 13 | 5 | 14 | 40 |

E - Il mio lavoro

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|--|---|---|---|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| E.01 | So quello che ci si aspetta dal mio lavoro | 2 | | 6 | 9 | 23 | 40 |
| E.02 | Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro | | | 4 | 10 | 26 | 40 |
| E.03 | Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro | 1 | 6 | 9 | 15 | 9 | 40 |
| E.04 | Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro | | 3 | 5 | 10 | 21 | 39 |
| E.05 | Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale | 1 | 7 | 9 | 7 | 16 | 40 |

F - I miei colleghi

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | | | | | | tot |
|------|---|---|---|---|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| F.01 | Mi sento parte di una squadra | 7 | 3 | 7 | 11 | 12 | 40 |
| F.02 | Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti | | | 1 | 8 | 31 | 40 |
| F.03 | Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi | | 1 | 9 | 12 | 17 | 39 |
| F.04 | Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti | 6 | 1 | 9 | 13 | 11 | 40 |
| F.05 | L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare | 8 | 4 | 8 | 7 | 13 | 40 |

G - Il contesto del mio lavoro

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | | | | | | tot |
|------|---|---|---|----|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| G.01 | La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione | 8 | 7 | 9 | 10 | 6 | 40 |
| G.02 | Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro | 1 | 6 | 14 | 9 | 10 | 40 |
| G.03 | I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti | 5 | 8 | 13 | 8 | 6 | 40 |
| G.04 | La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata | 4 | 6 | 11 | 9 | 8 | 38 |
| G.05 | La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita | 2 | 8 | 6 | 14 | 10 | 40 |

H - Il senso di appartenenza

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | | | | | | Tot. |
|------|---|---|---|---|----|----|------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| H.01 | Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente | 2 | 3 | 9 | 13 | 13 | 40 |
| H.02 | Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato | | | 5 | 16 | 19 | 40 |
| H.03 | Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente | | 1 | 3 | 12 | 24 | 40 |

| | | | | | | | |
|------|---|----|---|---|----|----|----|
| H.04 | I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali | 3 | 4 | 9 | 12 | 11 | 39 |
| H.05 | Se potessi, comunque cambierei ente | 12 | 9 | 7 | 5 | 7 | 40 |

I - L'immagine della mia amministrazione

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|--|---|---|----|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| I.01 | La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività | 1 | 1 | 11 | 16 | 11 | 40 |
| I.02 | Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività | 1 | 3 | 11 | 14 | 11 | 40 |
| I.03 | La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività | 1 | 4 | 7 | 16 | 12 | 40 |

GRADO DI CONDIVISIONE

La sezione del sondaggio intitolata "Grado di condivisione del sistema di valutazione" è costituita di n. 3 blocchi di domande, volte a interpretare il sentimento di percezione della condivisione dei meccanismi di funzionamento del sistema organizzativo dell'ente, con particolare riguardo al proprio inserimento nel piano strategico degli obiettivi e alla propria performance lavorativa.

In questo blocco emergono dati sostanzialmente positivi, salvo alcune osservazioni che riguardano L.01, ovvero il livello di conoscenza delle strategie dell'amministrazione, che viene valutato basso; così come molto critico il dato che si riferisce al sistema della premialità e all'adeguatezza delle comunicazioni inerenti il meccanismo e i criteri di valutazione.

Rileva il basso numero di dipendenti che ha voluto rispondere alla domanda N.03, segno della percezione di una scarsa attenzione per l'effettivo miglioramento performativo dei dipendenti a seguito della valutazione.

Di contro, il grado di consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo per il raggiungimento dei risultati strategici è molto alto.

Di seguito, si riportano i risultati numerici ottenuti dal sondaggio.

L - La mia organizzazione

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|--|---|----|----|----|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| L.01 | Conosco le strategie della mia amministrazione | 3 | 10 | 9 | 12 | 6 | 40 |
| L.02 | Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione | 5 | 7 | 11 | 7 | 10 | 40 |
| L.03 | È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione | 5 | 4 | 8 | 10 | 13 | 40 |

M - Le mie performance

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|--|----|---|----|---|---|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| M.01 | Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro | 5 | 8 | 13 | 5 | 8 | 39 |
| M.02 | Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro | 5 | 8 | 13 | 6 | 7 | 39 |
| M.03 | Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro | 8 | 7 | 10 | 7 | 8 | 40 |
| M.04 | Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati | 11 | 8 | 8 | 8 | 5 | 40 |

N - Il funzionamento del sistema

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|---|----|----|----|----|---|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| N.01 | Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro | 9 | 11 | 7 | 7 | 6 | 40 |
| N.02 | Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance | 9 | 6 | 10 | 10 | 4 | 39 |
| N.03 | I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance | 8 | 2 | 7 | 12 | 2 | 31 |
| N.04 | La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano | 13 | 8 | 9 | 7 | 2 | 39 |
| N.05 | Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale | 16 | 7 | 9 | 7 | 1 | 40 |

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

La terza sezione del sondaggio, "Valutazione del superiore gerarchico", è costituita di n. 2 blocchi di domande.

È la sezione a cui ha partecipato un numero inferiore di dipendenti. La valutazione risulta mediamente positiva. Rileva il dato della domanda O.02, rispetto al livello scarso registrato alla capacità motivazionale della dirigenza.

Di seguito, si riportano i risultati numerici ottenuti dal sondaggio.

O - Il mio capo e la mia crescita

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | | | | | | tot |
|------|--|---|---|---|---|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| O.01 | Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi | 8 | 8 | 5 | 5 | 13 | 39 |

| | | | | | | | |
|------|--|----|---|---|---|----|----|
| O.02 | Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro | 10 | 6 | 4 | 6 | 12 | 38 |
| O.03 | È sensibile ai miei bisogni personali | 7 | 2 | 7 | 7 | 15 | 38 |
| O.04 | Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro | 6 | 3 | 6 | 8 | 16 | 39 |
| O.05 | Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte | 6 | 5 | 8 | 4 | 16 | 39 |

P - Il mio capo e l'equità

| | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | | | | | | tot |
|------|---|---|---|---|---|----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| P.01 | Agisce con equità, in base alla mia percezione | 6 | 5 | 8 | 8 | 10 | 37 |
| P.02 | Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro | 6 | 6 | 9 | 7 | 9 | 37 |
| P.03 | Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti | 7 | 5 | 8 | 7 | 11 | 38 |
| P.04 | Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore | 7 | 3 | 5 | 6 | 16 | 37 |

I risultati sono pubblicati sulla pagina istituzionale del CUG

<https://www.comune.formello.rm.it/per-i-cittadini/cug-comitato-unico-di-garanzia/>

A cura del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (C.U.G.) del Comune di Formello:

*Silvia Zanini (presidente) - Laura Rossini (vice-presidente) - Gina Lucchiari (segretario)
Paola Baldini - Daniela Elmopi - Andrea Porcu*