



COMUNE DI FORMELLO

CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA

FORMULA^{spid}

ATTIVAZIONE DEL PORTALE INFORMATICO PER LA PRESENTAZIONE DI ISTANZE ON LINE DA PARTE DEI CITTADINI

Si avvisa la popolazione che il nostro Comune ha attivato un nuovo portale web per la presentazione delle istanze on line denominato **FORMULA^{spid}**.

Il servizio, accessibile unicamente tramite **SPID** (Servizio Pubblico di Identità digitale), **permette ai cittadini e ai professionisti di interfacciarsi in qualsiasi momento** tramite PC, smartphone e tablet con uno sportello virtuale dell'Amministrazione e compilare on line o in formato PDF i moduli di richiesta, integrarli con eventuali allegati ed inviarli via internet agli Uffici competenti. In questo modo, **non sarà più necessario recarsi fisicamente in Comune**, con il vantaggio di ridurre al minimo sia i tempi di avvio dei procedimenti e di risposta da parte dell'Ente sia l'afflusso dell'utenza presso gli Uffici comunali, favorendo il distanziamento sociale imposto dall'emergenza sanitaria da COVID-19.



Il portale, raggiungibile all'indirizzo web: www.comune.formello.rm.it/ consente, nel dettaglio, di:

- compilare e trasmettere telematicamente istanze inerenti alle seguenti aree di competenza comunali: Amministrazione, Servizi Demografici, Finanza e Tributi, Polizia Locale e Attività Economiche, Servizi alla Persona e Ufficio Tecnico;
- consultare la descrizione e consultare la normativa relativa ad ogni singolo procedimento;
- verificare lo stato di avanzamento della pratica e ricevere tempestivamente eventuali comunicazioni da parte dell'Ente nel corso del suo espletamento;
- fissare on line, direttamente dalla propria area riservata del portale, un appuntamento con i responsabili degli uffici;
- attivare la guida virtuale per la navigazione del portale ed ottenere suggerimenti vocali;

IL SINDACO
GIAN FILIPPO SANTI